

Aviso de Privacidad para los Clientes

El presente aviso de privacidad se elabora de conformidad a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

I. Identificación de “El Responsable” y tratamiento de sus datos personales.

Le informamos que **Terrestres Xiimbal, S.A. de C.V.** (“El Responsable”), con domicilio en **Fray Gonzalo Lucero 108 A, Col. Santo Domingo, C.P. 37557, León Guanajuato, México** (la “Dirección de Contacto”) tratará los datos personales que recabe de Usted en los términos del presente aviso de privacidad.

II. Finalidades.

El tratamiento se hará con las siguientes finalidades, necesarias para soportar la relación comercial con “El Responsable”:

1. Para generar una base de datos de los clientes.
2. Para recabar información de usted para prestarle el servicio comercial consistente en el **servicio de transporte de carga en general en cualquiera de las modalidades.**
3. Para incluirlo en nuestros programas de promociones y descuentos.
4. Para poder facturarle los productos y servicios que le hemos vendido.
5. Para hacerle llegar anuncios o avisos de tipo comercial.
6. Para hacerle llegar información de carácter técnico.
7. Para darle a conocer ofertas comerciales.
8. Para enviarle información sobre productos y servicios que puedan resultar relevantes o atractivos.
9. Para evaluar la calidad del servicio ofrecido por nuestro personal.
10. Para dar seguimiento a quejas y generar informes estadísticos.

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales: nombre, apellidos, razón social, dirección, teléfonos (móvil y fijo), correo electrónico, página web, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única del Registro de Población (CURP), nacionalidad, país de residencia, sector, giro y; principales instituciones de crédito en las cuales tenga cuentas bancarias, sucursales, números de cuenta, y números de cuenta CLABE.

III. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

“El Responsable” ha designado a un “Encargado de los Datos Personales”, por lo tanto usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de manera personal ante “El Responsable”, en el domicilio señalado anteriormente.

IV. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de la misma forma por la cual otorgo su consentimiento. Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, “El Responsable” le responderá de forma expresa.

V. Medios para ejercer los derechos ARCO.

Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la “Solicitud ARCO”), al “Responsable”, a la atención de “El Encargado de los Datos Personales”, a la Dirección de Contacto, acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la “Solicitud ARCO”;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta de “El Responsable”;
- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los “Derechos ARCO”;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El “Encargado de los Datos Personales” responderá su “Solicitud ARCO” y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su “Solicitud ARCO”. En caso de que la “Solicitud ARCO” se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. “El Responsable” podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

“El Responsable” podrá negar el acceso (“La Negativa”) para que usted ejerza sus “Derechos ARCO”, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

“La Negativa” podrá ser parcial, en cuyo caso “El Responsable” efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los “Derechos ARCO” será gratuito.

VI. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.

“El Responsable” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted con por lo menos 30 días de anticipación a la fecha en que surtan efectos las modificaciones, por medio de la publicación del aviso en la página de internet **www.terrestresxiimbal.com.mx** o a través de correo electrónico. En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el “Encargado de los Datos Personales” le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en la página de internet de “El Responsable”.

VII. Transferencias de sus datos personales.

Le informamos que en caso llevarse a cabo la transmisión de sus datos a un tercero nacional o internacional, daremos a conocer a éstos el aviso de privacidad y las finalidades a las que usted sujetó su tratamiento. Una vez consumada la transferencia el tercero receptor asumirá las obligaciones correspondientes al transmisor.

A continuación mencionamos algunos terceros a los cuales pudieran ser transferidos sus datos personales:

Tipo de Destinatario	Finalidad
Instituciones y dependencias del gobierno federal, estatal y/o municipal.	Resultado del proceso de facturación que le llevamos a cabo por la venta de productos y/o servicios que le realizamos y para cumplir con las disposiciones fiscales vigentes.
Despachos contables y fiscales	Para procesar la información de tipo fiscal y contable de acuerdo a la legislación vigente.
Despachos legales y de cobranza	En caso de que sea necesario utilizar sus servicios para la recuperación de cobranza atrasada o vencida.

VIII. Consentimiento.

El hecho de proporcionar sus datos por cualquier medio constituye una manifestación de su consentimiento para que “El Responsable” realice el tratamiento de sus datos.

Si ya ha proporcionado sus datos a “El Responsable” con anterioridad, el no recibir objeción de su parte se tomará como una autorización tácita para el tratamiento de sus datos.